



di Mutti Corrado & C. s.n.c.

TRANCIATURA - IMBUTITURA METALLI

www.tmtonline.it

info@tmtonline.it



Politica della Qualità

Soddisfazione del cliente

Il nostro obiettivo primario è garantire la massima soddisfazione dei clienti attraverso prodotti di alta qualità, consegne puntuali e un servizio di assistenza efficiente. Ascoltiamo e analizziamo continuamente il feedback dei clienti per migliorare il nostro operato.

Miglioramento continuo

Ci impegniamo a migliorare continuamente i nostri processi e prodotti attraverso l'innovazione tecnologica e la formazione del personale. L'adozione di strumenti avanzati come Autodesk Fusion e l'ottimizzazione delle tecniche di tranciatura e taglio laser ci permettono di mantenere standard qualitativi elevati.

Conformità normativa

Rispettare pienamente la norma ISO 9001: 2015 e le leggi nazionali ed europee in materia di qualità, sicurezza e sostenibilità è una priorità per la nostra azienda. Monitoriamo costantemente l'evoluzione delle normative per adeguarci tempestivamente.

Formazione del personale

Crediamo fermamente che la qualità dei nostri prodotti dipenda dalle competenze dei nostri dipendenti. Investiamo nella loro formazione continua, assicurando che siano aggiornati sulle nuove tecnologie e che operino in conformità con le procedure di qualità e sicurezza.

Impegno della direzione

La direzione della Tmt si impegna a sostenere e promuovere questa politica, coinvolgendo attivamente tutto il personale e garantendo le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi di qualità; ha inoltre analizzato il proprio contesto per determinare i fattori strategici più importanti e ha successivamente effettuato un'analisi dei rischi per migliorare le proprie performance e ridurre al minimo le criticità

Data: 28/10/2024

Firma: _____